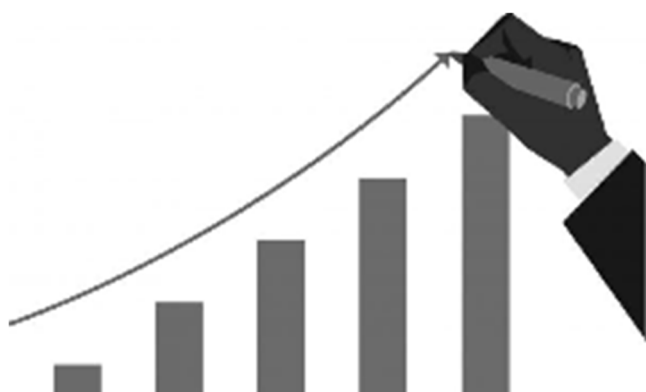




A K K A D E M I A
by CRConsulting.net

ITIL® 4 FOUNDATION

Con esame di certificazione accreditato PeopleCert®



Sintesi del corso: IT Infrastructure Library® (ITIL®) è un insieme di “Best Practices” per la gestione e l’erogazione dei servizi e delle infrastrutture IT. I processi ITIL® sono adottati a livello mondiale e rappresentano di fatto, ad oggi, lo standard di riferimento per le organizzazioni IT.

La nuova versione ITIL® 4 porta profonde novità e aggiornamenti sul piano dei contenuti. Il superamento dell’esame di certificazione è propedeutico per il proseguimento nei percorsi di certificazione ITIL Managing Professional (MP) e ITIL Strategic Leader (SL).

Destinatari: IT Management, IT Support Staff, IT Consultants, Business Managers, Business Process Owners, IT Developers, Service Providers, System Integrators, Sales Officers, Corporate Strategist.

‘ITIL® is a registered trade mark of the Cabinet Office.

The Swirl logo™ is a trade mark of the Cabinet Office’.

IT Infrastructure Library® is a registered trade mark of the Cabinet Office’





A K K A D E M I A
by CRConsulting net

La sede del corso: I corsi in presenza si svolgono normalmente presso strutture alberghiere convenzionate, dotate di tutti i confort ed in grado di ospitare i partecipanti che volessero prolungare la loro permanenza o risiedere presso la location del corso. I costi di viaggio, vitto e alloggio non sono compresi nel costo del corso. La struttura alberghiera di riferimento per ogni singolo corso viene comunicata circa 20 giorni prima della data di inizio del corso stesso.

I corsi erogati in modalità WEB Live si svolgono attraverso una piattaforma di video conferenza messa a disposizione da CRConsultingnet Srl.

Obiettivo del corso: Obiettivo del corso: il corso si sviluppa su 3 giornate, con l'esame di certificazione durante l'ultima giornata, con i seguenti principali obiettivi:

- Principi e concetti della gestione dei servizi IT
- Benefici dell'implementazione di ITIL® in azienda
- Identificazione dei processi e delle practice di gestione dei servizi e come si inseriscono nel ciclo di vita del valore dei servizi medesimi
- Concetti di base del ciclo di vita del valore dei servizi
- Identificare attività e ruoli legati al ciclo di vita dei servizi
- Identificare le relazioni esistenti tra ogni componente e il ciclo di vita dei servizi e come si inseriscono in altre attività
- Identificare i fattori che impattano sull'efficacia del ciclo di vita dei servizi.

I corsi erogati in modalità WEB Live si intendono confermati già alla data di pubblicazione a calendario, mentre i corsi erogati in presenza debbono essere confermati 3 giorni prima della data di inizio del corso. In caso non venisse raggiunto un numero minimo di partecipanti CRConsultingnet Srl si riserva, a suo insindacabile giudizio, di rimandare o annullare le date del corso, dandone comunicazione agli iscritti entro 3 gg. dall'inizio del corso medesimo. Al raggiungimento del numero massimo di iscritti previsto per ogni sessione non sarà possibile aggiungere ulteriori partecipanti, e la sessione si riterrà chiusa. Il corso è in italiano, ma al momento il materiale e l'esame sono disponibili solo in lingua inglese. Il corso è accreditato da PeopleCert in esclusiva per AXELOS. La certificazione è rilasciata da PeopleCert, non ha scadenza ed è riconosciuta in tutto il mondo. Tutti i nostri servizi possono essere personalizzati in funzione delle esigenze del cliente.

"La capacità di apprendere più velocemente dei vostri concorrenti potrebbe essere il solo vantaggio competitivo che avete"

Arie De Geus (autore di "L'azienda del futuro")

